

Általános Szerződési Feltételek

Jelen általános szerződési feltételek (a továbbiakban: „**ÁSZF**”) a GastroXperience Kft. (cégjegyzékszám: 01 09 861890, székhely: 1051 Budapest

Október 6. utca 22., adószáma: 13564955-2-41, email címe:

reteshaz@reteshaz.com, telefonszáma: +36 1 428 0134 a továbbiakban: „**Eladó**”)

reteshaz.com domain alatt működtetett webáruházban (a továbbiakban: „**Webáruház**” vagy „**Webshop**”) történő vásárlásának feltételeit szabályozza.

Eladó cukrász- és pékipari termékek, sütemények és pékáruk (a továbbiakban ezek együttesen: „**Termékek**”) gyártásával és értékesítésével foglalkozó cég, amelynél fogva Eladó szavatolja, hogy a Termékek előállítására és forgalmazására vonatkozó valamennyi jogszabályban előírt – hatósági – engedéllyel rendelkezik.

I. Általános rendelkezések:

1. Eladó jelen ÁSZF-ét a honlapon jól látható helyen közzéteszi, valamint tájékoztatja a Vásárlót, hogy jelen szerződéses feltételek egyedileg le nem tárgyaltak, azokat Eladó egyoldalúan, Vásárló közreműködése nélkül, előre meghatározta. Erre való tekintettel Vásárló tudomásul veszi, hogy a vásárlásának véglegesítése előtt köteles nyilatkozni, hogy jelen ÁSZF-et megismerte és magára mindenben kötelezőnek fogadja el, ellenkező esetben Felek között a termékértékesítési szerződés nem jön létre.
2. Vásárlók tudomásul veszik, hogy Eladó jogosult jelen ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosítani, amely a közzététellel lép hatályba és a hatálybalépést követően létrejövő jogügyletekre alkalmazandó.
3. Vásárlók és Eladó között a Termékek megvásárlására irányuló adásvételi szerződés a Ptk. 6:82. §-a szerinti elektronikus szerződésnek minősül, amely Eladó honlapján keresztül jön létre, azzal, hogy Vásárló a kiválasztott Termékre vagy Termékekre rákattintva, azt a „**Kosárba teszem**” vagy „**Fizetés**” gombra kattintva a kívánt mennyiségben, személyes adatainak megadását követően (részletesen lásd: Adatvédelmi Tájékoztató), valamint a vásárlás véglegesítését követően a jelen ÁSZF, az Adatvédelmi Tájékoztató, valamint a 16. életévét be nem töltött személy esetén a személyes adatok kezelése tekintetében szülői felügyeletet gyakorló kifejezett és teljeskörű jóváhagyását követően vételi jognyilatkozatot tesz.
4. A Felek közti szerződés pontos tartalma a Vásárló által tett vételi ajánlat, ill. annak rendszer általi visszaigazolása együttesen, amennyiben a visszaigazolás a vételi ajánlattól eltérő tartalmú (pl. adott Termék idő közben elfogyott, elkészítése valamely oknál fogva nem lehetséges), úgy az csak a Vásárló új, módosított vételi ajánlatának elfogadásával (visszaigazolásával) válik szerződéssé.
5. Eladó tájékoztatja Vásárlót, hogy a fentiek szerint létrejött szerződés írásba foglalt, magyar nyelvű szerződésnek minősül, amelyet Eladó az Adatvédelmi Tájékoztatóban meghatározott adatokkal, az ott meghatározott ideig és joggalappal egy ú.n. vásárlási azonosító alatt elektronikusan a Ptk. szerinti általános elévülési ideig (5 év) tart nyilván és tárol.

1

II. A Webáruházban történő vásárlás menete – Rendelés leadása

1. Termékek

1.1. Eladó kijelenti, hogy a Webáruházban kizárólag réteseket, egyéb desszerteket/süteményeket, valamint merchandising termékeket lehet vásárolni.

1.2. A réteseket kizárólag dobozban, az alábbi kiszerelésekben lehet megvásárolni: 3 (három), 6 (hat), 10 (tíz), 20 (húsz) darab normál méretű rétes. A rétesek egységárasok (azaz mindegyik ára egyező), amelyet Eladó a rétesek dobozba rendezhetőségénél jelöl (tehát azt jelöli meg, hogy pl. a 10 darabos doboz ára mennyi). Eladó tájékoztatja Vásárlókat továbbá, hogy a réteseket jelen ÁSZF-ben szabályozott vásárlás során dobozokba kell rendezni, azaz Vásárló mindenképp az Eladó által közzétett egységdobozt választja ki, amely dobozba ezt követően beleszállíthatja a kívánt réteseket a fenti mennyiségekben. Eladó felhívja Vásárló figyelmét, hogy a kiválasztott méretű dobozba Vásárló annyi rétest rakhat be, amennyi az adott dobozba befér, azaz se több, se kevesebb Termék nem kerülhet bele.

2. A Rendelés menete:

1. A rendelést nyitvatartási időben (minden nap 10:00-23:00), minimum 4 órával a rendelés után lehet átvenni. Az elkészült rendelésről minden esetben e-mailben értesítünk. Az e-mailben visszaigazolás hiányában a réteseket nem tudjuk a megrendelt időre elkészíteni.

1.1. Jelenleg kiszállítással való rendelésre weblaponkon keresztül nincsen lehetőség.

2. A rétesdoboz kiválasztását követően Vásárló bekerül egy újabb felületre, ahol kiválaszthatja, hogy milyen fajta rétesből, hány darabot igényel. Ennek során 12 alap típus közül választhat: túrós, meggyes-túrós, barackos-túrós, málnás-túrós, meggyes, szilvás, sárgabarackos, mákos, meggyes-mákos, almás-mákos, almás, káposztás. Illetve idény jelleggel egyéb napi rétesek. Az így, fajta szerint, leadott rendelések esetén Eladó állítja össze a doboz konkrét tartalmát.

2.1. A fenti 2. pont kizárólag rétesre vonatkozik. Egyéb cukrászati/pékipari Termék és merchandising Termék esetén Vásárló pontosan meg tudja jelölni a honlapon, hogy melyik Terméket és milyen kiszállítási időpontban kívánja megvásárolni.

3. Rendeléssel kapcsolatos további rendelkezések – fizetés

3.1. Azt követően, hogy Vásárló összegyűjtötte a megvásárolni kívánt Termékeket, módjában áll módosítani, új tételeket hozzáadni vagy tételeket törölni, esetlegesen a kosár teljes tartalmát kiüríteni.

3.2. A kosárban lévő Termékek összegyűjtését követően, valamint amennyiben további vásárlás nélkül Vásárló a „Fizetés” gombra kattint, úgy automatikusan betölt a honlapon az a felület, amelyen személyes adatainak megadását követően (részletesen lásd: „Adatvédelmi Tájékoztató”) véglegesítheti a vásárlást, amely egyúttal a vételi szándéknyilatkozatát rögzíti.

3.3. Felhívjuk a figyelmét, hogy Vásárlók által megadott adatok pontossága és valódisága Vásárló saját felelőssége. A hibásan megadott adatokból eredő károkért, illetve esetlegesen felmerülő költségekért Szolgáltató a felelősségét kifejezetten kizárja.

3.4. Vásárló az általa megadott személyes adatait, mind a kiválasztott Termékek mennyiségét és választható paramétereit a „Rendelés elküldése” gombra kattintás előtt módosíthatja, kijavíthatja, adott esetben törölheti.

3.5. A véglegesítést megelőzően Vásárló kijelenti, hogy jelen ÁSZF-et és az Adatvédelmi Tájékoztatót megismerte, valamint 16. életévét be nem töltött személy esetén a szülői felügyeletet gyakorló hozzájárulását adja a Vásárló személyes adatainak kezeléséhez. Vásárló az előbbi nyilatkozatokkal kijelenti, hogy a tárgyi vásárlást a fenti és jelen dokumentumok ismeretében kívánja végrehajtani, az adásvételi szerződést megkötni, rendelését leadni.

3.6. A vásárlás az előzetes online fizetéssel (előteljesítés) válik véglegessé, amely során Vásárló a kosarában található végösszeget (vételár) bankkártyás fizetéssel indított tranzakció során megerősíti, ezáltal egyidejűleg megrendeli Eladótól a Termékeket. Jelen tranzakció vételi ajánlatnak minősül, amelyhez Vásárló kötve van. Jelen pontban rögzítjük, hogy a fizetés az OTP Bank által nyújtott SimplePay szolgáltatással történik, amely során MasterCard, Visa és Maestro kártyákat tud használni Vásárló. Utólagos – akár készpénzes – fizetést Eladó nem fogad el.

3.7. Vásárló elektronikus úton tett szerződéses jognyilatkozata akkor válik hatályossá, amikor az az Eladó számára hozzáférhetővé válik. A vételár megfizetésének időpontjának azt kell tekinteni, amikor Eladó bankszámláján a teljes vételár hiánytalanul jóváírásra került.

3.6. A 3.7. pont szerinti fizetést követően a Számlázz.hu számlázó rendszer Vásárló megadott email címére megküldi a számlát, amely számlakiállítás automatikusan történik.

3.8. Eladó a megrendelésről és a sikeres fizetésről haladéktalanul, de legkésőbb 48 órán belül visszaigazoló emailt küld a webhelyszolgáltatón keresztül és által Vásárló számára, amely időpontban létrejön a szerződés, és ezen időponttól kezdődően mindkét Fél teljesítésre köteles – Eladó a Terméket elkészíteni és kiszállítani, valamint átadni, Vásárló a Terméket átvenni -.

3.9. Vásárló mentesül az ajánlati kötöttség alól és a már teljesített vételár részére maradéktalanul visszajár, amennyiben a fizetésről szóló visszaigazolás hozzá késedelem nélkül – azaz legkésőbb 48 órán belül - nem érkezik meg. A visszaigazolás késedelmes visszaérkezését azonban okozhatják Eladónál, a webhelyszolgáltatónál, Számlázz.hu-nál vagy Vásárlónál esetlegesen felmerülő technikai problémák, amely esetben Vásárlók Eladó fent megjelölt elérhetőségén tájékoztatást kérhetnek.

Amennyiben Eladó arról értesíti a Vásárlót, hogy önhibáján kívüli okból nem állt módjában határidőn belül visszaigazolást küldeni, úgy ez Vásárlót nem mentesíti az ajánlati kötöttsége alól.

3.10. Amennyiben a rendelés leadása során illetve azt követően bármely probléma merülne fel Eladó oldalán (pl. nem tudja teljesíteni a megrendelést a megrendelt ízekben vagy mennyiségben), úgy a +36 1 428 0134- ös telefonszámról kollégáink felveszik Vásárlóval a kapcsolatot akár izcsere, átvételi időpontmódosítás vagy vásárlástól való elállás tárgyában.

4. Termék átvétele

4.1. Eladó a Terméket az alábbi átvételi címen tudja átvenni: Első Pesti Rétesház, 1051 Budapest, Október. 6. Utca 22.

Eladó kifejezetten felhívja a Vásárló figyelmét, hogy webshopon keresztül történt vásárlásnál kiszállításra nincsen lehetőség.

4.2. A hibásan, pontatlanul vagy nem kellő részletességgel megadott adatok miatt felmerülő átvételi károk minden esetben Vásárlót terhelik.

4.3. Amennyiben Vásárló a Terméket nem veszi át az átvételi címen, úgy Vásárló jogosult Eladó üzlethelyiségében 24 órán belül a Terméket átvenni azzal, hogy tudomásul veszi, hogy ez esetben a Termékek frissességükből veszíteni fognak.

A jelen pontban foglalt jogáról Eladó Vásárlót nem köteles külön tájékoztatni és szavatosságát, valamint felelősségét a Termék minősége tekintetében kizárja.

5. Termékekre vonatkozó élelmiszeripari rendelkezések:

5.1. Gyümölcsös réteseink frissességüket szobahőmérsékleten 24 órán át, hűtőben, légmentesen zárható dobozban 48 órán át őrzik. Mákos, túrós és káposztás réteseink tárolása kizárólag hűtőben, légmentesen zárható dobozban, legfeljebb 48 órán át javasolt.

5.2. Fagyasztóba tenni a Termékeket tilos.

5.3. Réteseink glutén tartalmú gabonaféléket, tojást és azokból készült összetevőket, túrós és mákos ízeink ezen felül tejet és abból készült összetevőket tartalmaznak.

Valamennyi Termék tartalmazhat – nyomokban – mogyorót, diót és egyéb allergéneket is. Az allergénekből eredő esetleges károkért Eladó felelősségét kizárja.

5.4. A meggyes, szilvás és esetleges egyéb napi rétesek magot tartalmazhatnak.

6. Eladó kötelezettségei:

6.1. Eladó köteles Termékeket a vállalt elkészítési határidőn belül, a szakma által megkívánt szabványok és előírásoknak megfelelően elkészíteni, és azokat Vásárló részére átadni, amennyiben e-mailes visszaigazolás került elküldésére Vásárló részére.

6.2. Eladó köteles a szükséges valamennyi alapanyagot és eszközt saját költségén beszerezni.

7. Vásárló kötelezettségei:

7.1. Vásárló köteles a Terméket a megrendelés és fizetést követően a szállítás napján átvenni. Az átvételt Vásárló kizárólag akkor tagadhatja meg, ha nyilvánvalóan nem olyan Terméket kapott, mint amit megrendelt, vagy nem abban a mennyiségben, amelyben megrendelte.

7.2. A hibásan, pontatlanul vagy nem kellő részletességgel megadott adatok miatt felmerülő szállítási vagy egyéb többletköltség és károk minden esetben Vásárlót terhelik.

8. Elállás, felmondás:

8.3. Tekintettel arra, hogy a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet (a továbbiakban: „Kormányrendelet”) 2. § 1. alpontja alapján jelen ÁSZF-ben meghatározott cukrászipari Termékekre (süteményekre, élelmiszerre) nem terjed ki, így Vásárló a megrendelés elküldését követően a szerződéstől való elállásra nem jogosult „aznapi” rendelés esetén, valamint a teljesítést követő indokolás nélküli visszaküldési jog – 14 napon belül - sem illeti meg Vásárlót, amely későbbi időpontos rendelés esetén is irányadó.

8.4. Későbbi időpontban történő rendelés esetén Vásárlót megilleti az elállás joga, amelyet a teljesítési határidőt (későbbi időpont) megelőző nap 16:00 óráig gyakorolhatja.

8.5. Egyéb – nem romlandó – kiegészítők vonatkozásában Vásárlót megilleti az indokolás nélküli elállási jog. Ebben az esetben Vásárló köteles Eladót haladéktalanul értesíteni. Vásárló a megrendeléstől való elállás jogát kizárólag nem cukrászati termék(ek) vonatkozásában az áru átvételét követő 14 napig gyakorolhatja a Kormányrendelet 20. §-a alapján.

III. Igényérvényesítés

1. Panaszkezelés:

Vásárló bármely panaszt közvetlenül Eladó által a honlapon megadott elérhetőségi címein teheti meg.

A szóbeli panaszt Eladó azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Vásárló a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát:

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Vásárlónak átadni,
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb a 30 napon belüli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni,
- egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan meghatározottak szerint köteles eljárni.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt Eladó köteles egyedi azonosítószámmal ellátni. A panaszról felvett jegyzőkönyvnek tartalmaznia kell az alábbiakat: a Vásárló neve, lakcíme, a panasz előterjesztésének helye, ideje, módja, a Vásárló panaszának részletes leírása, Vásárló által bemutatott iratok, dokumentumok és egyéb bizonyítékok jegyzéke, Eladó nyilatkozata a Vásárló panaszával kapcsolatos álláspontjáról, amennyiben a panasz azonnali kivizsgálása lehetséges, a jegyzőkönyvet felvevő személy és - telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz kivételével - a Vásárló aláírása, a jegyzőkönyv felvételének helye, ideje, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a panasz egyedi azonosítószáma. Az írásbeli panaszt az Eladó - ha az Európai Unió közvetlenül alkalmazandó jogi aktusa eltérően nem rendelkezik - a beérkezését követően harminc napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. Ennél rövidebb határidőt jogszabály, hosszabb határidőt törvény állapíthat meg. A panaszt elutasító álláspontját Eladó indokolni köteles.

Eladó a panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát öt évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatni.

A panasz elutasítása esetén Eladó köteles a Vásárlót írásban tájékoztatni arról, hogy panaszával - annak jellege szerint - mely hatóság vagy békéltető testület eljárását kezdeményezheti. A tájékoztatásnak tartalmaznia kell továbbá az illetékes hatóság, illetve a Vásárló lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület székhelyét, telefonos és internetes elérhetőségét, valamint levelezési címét. A tájékoztatásnak arra is ki kell terjednie, hogy a vállalkozás a fogyasztói jogvita rendezése érdekében igénybe veszi-e a békéltető testületi eljárást.

Jelen pontban meghatározott rendelkezések abban az esetben irányadóak, amennyiben Vásárló fogyasztónak minősül.

2. Minőségi kifogás és szavatosság

2.1. Az Eladó minőségi garanciát vállal az általa árusított Termékekre.

2.2. Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel látható tulajdonságára vonatkozik (pl.: külső sérülés), úgy a Vásárló kifogását a Termék átvételével egyidejűleg köteles közölni az Eladóval. Amennyiben a Termékkel szembeni minőségi kifogás a Termék szemmel nem látható tulajdonságára vonatkozik, úgy a minőségi kifogását a Vásárló az adott Termékre vonatkozó eltarthatósági idő lejártáig, de legkésőbb a Termék átvételétől számított 24 óráig jelezheti az Eladónak.

2.3. Ha a megrendelt Termék hibás, akkor azt az Eladó díjmentesen kicseréli.

2.4. Amennyiben az Eladó a hibás Terméket azonos Termékre kicserélni nem tudja, úgy a Vásárló választásától függően az Eladó a megrendelt Terméket másik Termékkel helyettesítheti, Vásárlót utólag kárpótolhatja vagy a vételárat a Vásárló részére visszatérítheti.

2.5. A cukrászati Termék a Weboldalon feltüntetett jellemzőktől, illetve a színes fotótól a méret, kialakítás és díszítés vonatkozásában apró eltéréseket mutathatnak, amely apró eltérésekért

az Eladót felelősség nem terheli.

3. Kárfelelősség

3.1. Az Eladó kizárja felelősségét a Termék késedelmes elkészítéséből eredő kár tekintetében. Jelen pont szerinti felelősség-kizárás nem alkalmazandó a Ptk. 314. § (1) bekezdésnek megfelelően a szándékosan, súlyos gondatlansággal vagy bűncselekménnyel okozott, továbbá az életet, testi épséget, egészséget megkárosító szerződészegéssel okozott károk vonatkozásában.

3.2. Az Eladó kizárja felelősségét a cukrászati süteményekhez esetlegesen rendelt kiegészítő termék hibás működéséből származó kár tekintetében. A termékfelelősségre vonatkozó szabályok alapján ezen esetekben a Vásárló a kártérítési igényét közvetlenül az adott Termék gyártójával szemben érvényesítheti.

IV. Záró rendelkezések

1. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen, de nem kizárólagosan a 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény, a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

2. Felek a jóhiszeműség követelményét betartva kötelesek eljárni, az esetlegesen kialakult jogvitákat pedig lehetőség szerint békés úton rendezni.

Felek az esetleges jogvitájuk esetére a pertárgy értékétől függően a Budai Központi Kerületi Bíróságot, valamint a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

3. Jelen ÁSZF annak közzétételével lép hatályba, azaz 2024. május 2. napján és hatályban marad, amíg Eladó azt nem módosítja. ÁSZF módosítása esetén Eladó köteles honlapján jól látható helyen Vásárlók figyelmét felhívni, hogy az ÁSZF tartalma megváltozott, valamint elérési helyét könnyen hozzáférhetővé tenni.

www.reteshaz.com

Minden jog fenntartva.